

Carta dei servizi

Auxologico Pier Lombardo

IRCCS Ospedale Capitanio

Punto Prelievi
Poliambulatorio Specialistico
Diagnostica per Immagini



Chi siamo

Auxologico è un Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS) presente in Lombardia, Piemonte, Roma e Romania con 21 strutture ospedaliere e poliambulatoriali che lavorano in stretta sinergia e collegamento.

Fondato nel 1958, Auxologico ha acquisito una riconosciuta esperienza nella ricerca biomedica, nell'assistenza sanitaria di alta specializzazione, nella cura e nella formazione, disponendo di tecnologie e strumentazioni all'avanguardia e di équipe di elevata professionalità.

Al centro dell'interesse scientifico e clinico di Auxologico vi è da sempre la persona e il suo sviluppo, dal concepimento all'età anziana, con attenzione alle più importanti malattie e condizioni di salute che interessano l'individuo.

Gli ambiti di eccellenza di Auxologico comprendono le malattie cerebro-cardiovascolari, neurodegenerative, endocrino-metaboliche, immunologiche, dell'invecchiamento e la medicina riabilitativa. Ampio spazio è dato alla chirurgia robotica e mini invasiva e alle indagini genetiche e molecolari.

Auxologico Pier Lombardo

Una rete ospedaliera dietro l'ambulatorio

Auxologico Pier Lombardo offre un'ampia offerta specialistica di elevata qualità lavorando in sinergia e collegamento con le strutture ospedaliere e di ricerca di Auxologico per garantire il facile accesso a eventuali esami e cure di secondo livello.

Il punto di riferimento per la salute

Il Poliambulatorio Specialistico si avvale di un Servizio di Diagnostica per Immagini dotato delle migliori tecnologie digitali, e del Punto Prelievi che, oltre alle analisi tradizionali, svolge esami avanzati di citologia, immunologia, genetica molecolare e altri. Nella sede è inoltre presente il Centro Aritmie Genetiche, centro specialistico di eccellenza per i problemi genetici del cuore.

L'accessibilità

Auxologico Pier Lombardo si trova nel centro di Milano. La prenotazione online, il ritiro digitale dei referti e gli orari di apertura permettono ampia accessibilità. La Tariffa Smart offre la possibilità di accedere a tutte le prestazioni a prezzi calmierati.



Dove siamo

Via Pier Lombardo 22 - 20135 Milano

Come raggiungerci

MM3	Porta Romana
Bus	62
Tram	9, 16

Orari

punto prelievi	
lunedì – sabato	ore 6.30/10.30
poliambulatorio	
lunedì – venerdì	ore 6.30/19.00
sabato	ore 6.30/13.15

Info e prenotazioni

online	chat
www.auxologico.it	da www.auxologico.it

app auxologico	telefono
 disponibile gratuitamente negli store	SSN
	02 619112501
	Smart
	02 619112501
	Plus e Convenzioni
	02619112500

 www.auxologico.it

 www.auxologico.com

Punto Prelievi

Senza prenotazione dal lunedì al sabato
Direttore: Dott. Erminio Torresani

I Laboratori afferenti al Dipartimento di Medicina di Laboratorio di Cusano Milanino eseguono ogni giorno più di 15.000 analisi di laboratorio, tra cui analisi genetiche, molecolari, microbiologiche e di anatomia patologica, con controlli di qualità continui.

Esami di laboratorio

- Analisi di biochimica clinica, ematologia, coagulazione, microbiologia, immunologia (autoimmunità e allergologia);
- analisi di diagnostica infettivologica di secondo livello (ricerca RNA del virus dell'epatite C, ricerca del DNA dell'HPV nelle cellule cervicali);
- analisi di citogenetica e genetica molecolare.

Pacchetti di prevenzione Auxolab

- Analisi biochimiche mirate per uomo, donna, bambino;
- pacchetto prevenzione base, cardiovascolare, funzione renale, osteoporosi, tiroide, salute sessuale, preconcezionale, allergologia;
- accesso anche senza prescrizione medica (per eseguire il pacchetto più adatto alle tue esigenze, consulta il tuo medico o recati presso il Punto Prelievo).

Ritiro Referti

Per le analisi richieste più frequentemente il referto è disponibile in 24 ore:

- online su auxologico.it;
- online su app [auxologico](http://auxologico.it);
- presso gli sportelli di tutte le sedi di Auxologico negli orari indicati sul sito web.

Poliambulatorio

Direttore Medico: Dott. Giovanni Grieco

Visite specialistiche ed esami diagnostici

- Chirurgia Vascolare e Angiologia
- Cardiologia
- Chirurgia Generale
- Chirurgia Plastica
- Dermosifilopatia
- Endocrinologia
- Gastroenterologia*
- Ginecologia e Ostetricia
- Medicina Fisica e Riabilitativa*
- Studio Professionale di Medicina dello Sport*
- Medicina Interna*
- Neurologia
- Oculistica
- Oncologia*
- Ortopedia
- Otorinolaringoiatria
- Pneumologia*
- Psichiatria*
- Urologia

Centri specialistici

In struttura sono presenti numerosi centri specialistici; per maggiori informazioni vi invitiamo a consultare il sito web

Diagnostica per immagini

Responsabile: Dott. Massimo De Guido

- Ecografia
- Mammografia digitale e in Tomosintesi
- MOC
- OPT
- Radiologia
- Risonanza magnetica articolare (Apparecchiatura dedicata)
- TAC

Canali di accesso

Poliambulatorio

La struttura è convenzionata con il Sistema Sanitario Nazionale e opera in regime Privato (Tariffe Smart, Plus e Convenzioni) con la possibilità di accedere a tariffe agevolate per visite ed esami diagnostici.

Punto Prelievi

Il Punto Prelievi è convenzionato con il Sistema Sanitario Nazionale e opera in regime privato (Tariffe Smart, Plus e Convenzioni), e offre la possibilità di eseguire i pacchetti AuxoLab.

SSN

Visita specialistica Ticket / esenzione

Tempi di attesa* secondo normativa SSN

Medico Équipe Auxologico

Smart

Visita specialistica da 90 euro

Tempi di attesa* entro 15 giorni

Medico Équipe Auxologico

Plus

Visita specialistica da 150 euro

Tempi di attesa* entro 5 giorni

Medico Scelta del paziente

Convenzioni

Sconti sul listino privato

Tempi di attesa* entro 5 giorni

Medico Scelta del paziente

* solo attività solvente

*Media calcolata su tutte le specialità. Per alcune specialità i tempi potrebbero variare

Convenzioni

È possibile accedere a:

- numerose convenzioni con fondi, mutue, casse di assistenza, enti assicurativi, per usufruire di scontistiche dedicate e del rimborso delle prestazioni in forma diretta e indiretta;
- numerose convenzioni con aziende, Cral, associazioni e altri enti, per usufruire di scontistiche dedicate.

La rete di Auxologico Ospedali, ambulatori e ricerca

Milano

Capitanio
via Mercalli 28-30

Ariosto
via Ariosto 9-13

San Luca
piazzale Brescia 20

Mosè Bianchi
via Mosè Bianchi 90

Pier Lombardo
via Pier Lombardo 22

Procaccini
via Niccolini 39

Città Studi Icanis
via Botticelli 21

Residenza Anziani
via Mosè Bianchi 90

Lombardia

Meda
via Pace 18

Meda Riabilitazione
corso della Resistenza 23

Pioltello
via San Francesco 16,
Pioltello

Bollate
largo Fellini 3 /
Stazione Bollate

Como
via Pasquale Paoli 6 /
Esselunga Ca' Merlata

Cusano M.no
via Zucchi 18, Cusano M.no

Centro Ricerche Biomediche
via Zucchi 18, Cusano M.no

Piemonte

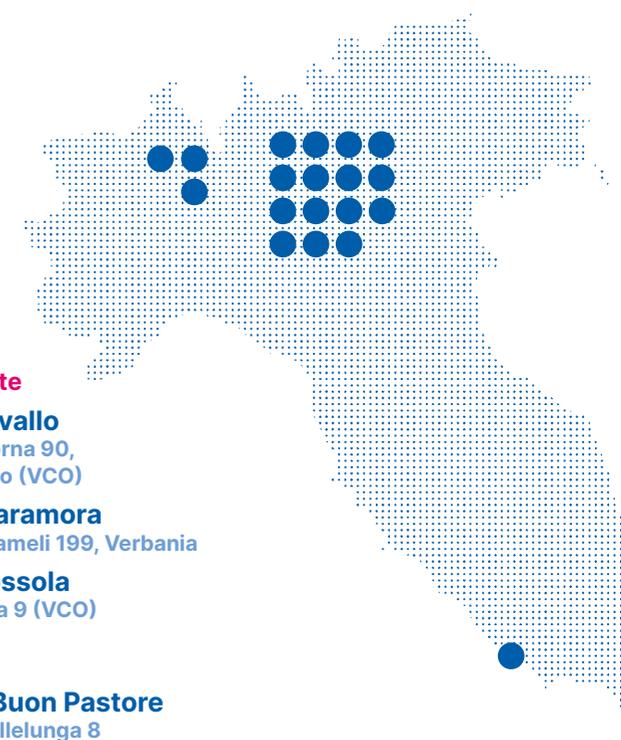
Piancavallo
via Cadorna 90,
Oggebbio (VCO)

Villa Caramora
corso Mameli 199, Verbania

Villadossola
Via Roma 9 (VCO)

Roma

Roma Buon Pastore
via Di Vallelunga 8



Mission, vision e valori

La mission di Auxologico è mettere a disposizione le cure sanitarie più aggiornate, efficaci e personalizzate, trasferendo i progressi della ricerca scientifica all'attività diagnostica e ospedaliera.

Auxologico riconosce come propri, promuovendoli, i valori della **dignità e centralità della persona, il diritto alle cure appropriate, l'uguaglianza** e la non discriminazione tra gli esseri umani, la professionalità e **integrità morale**, il merito e l'equità, la compatibilità e sostenibilità economica come indice di buona gestione e presupposto di autonomia, la **trasparenza** e il rispetto delle leggi.

Ricerca e cura
per la tua salute

Obiettivi e standard di Qualità e Rischio Clinico

Responsabile Qualità: Dott.ssa Valentina Sala
Risk Manager: Dott.ssa Giorgia Oldani

Obiettivo di Auxologico è offrire al paziente **elevati standard di qualità**: accoglienza, accessibilità, attenzione, cure appropriate ed efficaci, contemperando sicurezza ed efficienza.

Per gestire l'attività facciamo riferimento alle linee guida, agli standard per la qualità e per la sicurezza delle cure promossi a livello internazionale e al metodo di lavoro indicato dalla **Norma ISO 9001:2015**.

L'**impegno costante** di tutto il personale è anche nel perfezionamento dei processi lavorativi: dalle segnalazioni, dai monitoraggi, dai pazienti acquisiamo indicazioni per il miglioramento continuo.

URP Lombardia

Responsabile: Dott.ssa Simonetta Palazzi

L'**Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)** di Auxologico è a disposizione degli utenti per **ricevere e gestire reclami**, segnalazioni, suggerimenti ed encomi.

Le segnalazioni, i reclami, i suggerimenti e gli encomi possono essere presentati all'URP attraverso le seguenti modalità:

- **lettera in carta semplice** indirizzare a URP - Istituto Auxologico, Via Ariosto 13 - 20145 Milano;
- **apposito modulo reclami** presente sul sito www.auxologico.it e disponibile anche presso la Portineria, i Servizi di Accettazione e i Reparti di Degenza;
- **via e-mail** scrivendo a urp@auxologico.it
- **segnalazione telefonica** negli orari di apertura al pubblico dell'Ufficio (si veda www.auxologico.it per orari e contatti).

Per le segnalazioni che riguardano aspetti di tipo clinico, se il segnalante è diverso dalla persona direttamente interessata e non è il rappresentante legalmente riconosciuto (per esempio genitori del minore, tutore, curatore, amministratore di sostegno) è obbligatoria una **delega scritta**.

In mancanza della delega l'Ufficio Relazioni con il Pubblico provvederà ad avvisare l'interessato della necessità di presentare apposita delega. In assenza della delega la segnalazione verrà archiviata senza dar luogo all'istruttoria e alla risposta.

Per maggiori informazioni
www.auxologico.it/qualità