

Carta dei servizi

# Auxologico San Luca

**Pronto Soccorso  
a indirizzo Cardiologico  
Ospedale  
Punto Prelievi  
Poliambulatorio Specialistico  
Diagnostica per Immagini**



## Chi siamo

Auxologico è un Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS) presente in Lombardia, Piemonte, Roma e Romania con 21 strutture ospedaliere e poliambulatoriali che lavorano in stretta sinergia e collegamento.

Fondato nel 1958, Auxologico ha acquisito una riconosciuta esperienza nella ricerca biomedica, nell'assistenza sanitaria di alta specializzazione, nella cura e nella formazione, disponendo di tecnologie e strumentazioni all'avanguardia e di équipe mediche di elevata professionalità.

Al centro dell'interesse scientifico e clinico di Auxologico vi è da sempre lo sviluppo dell'uomo, dal concepimento all'età anziana, con attenzione alle più importanti malattie e condizioni di salute che interessano l'individuo.

Gli ambiti di eccellenza di Auxologico comprendono le malattie cerebro-cardiovascolari, neurodegenerative, endocrino-metaboliche, immunologiche e dell'invecchiamento.

Ampio spazio è dato alla chirurgia robotica e mini invasiva e alle indagini genetiche e molecolari.

## Auxologico San Luca

### Ricerca clinica per cure all'avanguardia

Auxologico San Luca offre un'assistenza d'eccellenza nei campi della cardiologia, neurologia, endocrinologia e malattie metaboliche, immunologia, riabilitazione. Presso l'Ospedale, che ha ottenuto il riconoscimento di IRCCS (Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico) ed è sede di insegnamento e ricerca dell'Università degli Studi di Milano, Milano-Bicocca e Pavia, si svolge un'intensa attività di ricerca clinica in grado di assicurare ai pazienti percorsi di diagnosi e cura all'avanguardia.

### In prima linea per le malattie di cuore e cervello

Dotato di un Pronto Soccorso a indirizzo Cardiologico, di un'Unità di Terapia Intensiva Coronarica e di reparti ospedalieri di degenza e riabilitazione, il San Luca garantisce un elevato livello di assistenza per le malattie cardiologiche e cerebrovascolari, che va dalla fase acuta al trattamento riabilitativo.

### Visite specialistiche e diagnostica

L'ospedale offre prestazioni ambulatoriali, Day Hospital, un Servizio di Diagnostica per Immagini dotato delle migliori tecnologie digitali e il Punto Prelievi che, oltre alle analisi tradizionali, svolge esami avanzati di citologia, immunologia, genetica molecolare.

## Dove siamo

Piazzale Brescia 20 - 20149 Milano

### Come raggiungerci

|             |                       |
|-------------|-----------------------|
| MM1         | Amendola<br>De Angeli |
| MM5         | Lotto                 |
| Bus         | 90, 91                |
| Tram        | 16                    |
| Parcheeggio | a pagamento           |

## Orari

|                        |                |
|------------------------|----------------|
| <b>punto prelievi</b>  |                |
| lunedì-sabato          | ore 6.30/10.30 |
| <b>poliambulatorio</b> |                |
| lunedì - venerdì       | ore 6.30/19.00 |
| sabato                 | ore 6.30/13.15 |

## Info e prenotazioni

|  |   |
|--|---|
| <b>online</b>  | <b>chat</b>   |
| <a href="http://www.auxologico.it">www.auxologico.it</a> | da <a href="http://www.auxologico.it">www.auxologico.it</a> |

app auxologico  
 disponibile gratuitamente negli store

**telefono**  
SSN  
02 619112501  
Smart  
02 619112501  
Plus e Convenzioni  
02619112500

 [www.auxologico.it](http://www.auxologico.it)

 [www.auxologico.com](http://www.auxologico.com)

# Ospedale

Direttore Medico di presidio: Dott.ssa Anna Vinci

## Cardiologia

Prof. Gianfranco Parati

- Pronto Soccorso a indirizzo Cardiologico  
Dott. Giovanni Battista Perego
- Laboratorio di Cateterismo Cardiaco  
Dott. Giovanni Battista Perego
- Unità di Terapia Intensiva Coronarica  
Dott. Giovanni Battista Perego
- Cardiologia Acuti  
Dott. Roberto Brambilla
- Riabilitazione Cardiologica  
Prof.ssa Lia Crotti

## Medicina endocrino-metabolica

Prof. Luca Persani

## Ufficio Ricoveri San Luca

Tel. 02 61911 2660

Orari lunedì-venerdì ore 7.30-17.00

Mail [uff.ricoverisanluca@auxologico.it](mailto:uff.ricoverisanluca@auxologico.it)

# Poliambulatorio

Direttore medico: Dott.ssa Anna Vinci

## Visite specialistiche ed esami diagnostici

- Allergologia e Immunologia
- Angiologia - Chirurgia Vascolare
- Cardiologia
- Chirurgia Generale\*
- Dermosifilopatia
- Endocrinologia
- Ematologia
- Ginecologia - Ostetricia
- Neurologia
- Oculistica
- Pneumologia
- Psichiatria
- Reumatologia
- Urologia

# Diagnostica per Immagini

Responsabile: Dott. Franco Cernigliaro

- Ecografia
- Mammografia digitale e in tomosintesi
- MOC (Mineralometria Ossea Computerizzata)
- Radiologia
- Risonanza Magnetica 3 Tesla
- TAC

# Punto Prelievi

Senza prenotazione dal lunedì al sabato

Direttore: Dott. Erminio Torresani

Il Laboratorio di Analisi Cliniche di Auxologico esegue ogni giorno più di 15.000 analisi di laboratorio, tra cui analisi genetiche, molecolari, microbiologiche e di anatomia patologica, con controlli di qualità continui.

## Esami di laboratorio

- Analisi di biochimica clinica, ematologia, coagulazione, microbiologia, citologia (pap-test), immunologia (autoimmunità e allergologia);
- analisi di diagnostica infettivologica di secondo livello (ricerca RNA del virus dell'epatite C, ricerca del DNA dell'HPV nelle cellule cervicali);
- analisi di citogenetica;
- analisi di genetica molecolare.

## Pacchetti di prevenzione Auxolab

- Analisi biochimiche mirate per uomo, donna, bambino;
- pacchetto prevenzione base, cardiovascolare, funzione renale, osteoporosi, tiroide, salute sessuale, preconcezionale, allergologia;
- accesso anche senza prescrizione medica (per eseguire il pacchetto più adatto alle tue esigenze, consulta il tuo medico o recati presso il Punto Prelievo).

## Ritiro Referti

Per le analisi richieste più frequentemente il referto è disponibile in 24 ore:

- online su [auxologico.it](http://auxologico.it);
- online su app [auxologico](http://auxologico.it);
- presso gli sportelli di tutte le sedi di Auxologico negli orari indicati sul sito web.

\* solo attività solvente

# Canali di accesso

## Poliambulatorio

La struttura è convenzionata con il Sistema Sanitario Nazionale e opera in regime Privato (Tariffe Smart, Plus e Convenzioni) con la possibilità di accedere a tariffe agevolate per visite ed esami diagnostici.

## Punto Prelievi

Il Punto Prelievi è convenzionato con il Sistema Sanitario Nazionale e opera in regime privato (Tariffe Smart, Plus e Convenzioni), e offre la possibilità di eseguire i pacchetti AuxoLab.

### SSN

Visita specialistica  
Ticket/  
esenzione

Tempi di attesa\*  
secondo  
normativa  
SSN

Medico  
Équipe  
Auxologico

### Smart

Visita specialistica  
da  
90 euro

Tempi di attesa\*  
entro  
15 giorni

Medico  
Équipe  
Auxologico

### Plus

Visita specialistica  
da  
150 euro

Tempi di attesa\*  
entro

5 giorni

Medico  
Scelta  
del paziente

### Convenzioni

Sconti  
sul listino  
privato

Tempi di attesa\*  
entro

5 giorni

Medico  
Scelta  
del paziente

\*Media calcolata su tutte le specialità. Per alcune specialità i tempi potrebbero variare

## Convenzioni

- È possibile accedere a:
- numerose convenzioni con fondi, mutue, casse di assistenza, enti assicurativi, per usufruire di scontistiche dedicate e del rimborso delle prestazioni in forma diretta e indiretta;
  - numerose convenzioni con aziende, Cral, associazioni e altri enti, per usufruire di scontistiche dedicate.

# La rete di Auxologico Ospedali, ambulatori e ricerca

## Milano

### Capitanio

via Mercalli 28-30

### Ariosto

via Ariosto 9-13

### San Luca

piazzale Brescia 20

### Mosè Bianchi

via Mosè Bianchi 90

### Pier Lombardo

via Pier Lombardo 22

### Procaccini

via Niccolini 39

### Città Studi Icanis

via Botticelli 21

### Residenza Anziani

via Mosè Bianchi 90

## Lombardia

### Meda

via Pace 18

### Meda Riabilitazione

corso della Resistenza 23

### Pioltello

via San Francesco 16,  
Pioltello

### Bollate

Iargo Fellini 3 /  
Stazione Bollate

### Como

via Pasquale Paoli 6 /  
Esselunga Ca' Merlata

### Cusano M.no

via Zucchi 18, Cusano M.no

### Centro Ricerche Biomediche

via Zucchi 18, Cusano M.no

## Piemonte

### Piancavallo

via Cadorna 90,  
Oggebbio (VCO)

### Villa Caramora

corso Mameli 199, Verbania

### Villadossola

Via Roma 9 (VCO)

## Roma

### Roma Buon Pastore

via Di Vallelunga 8



## Mission, vision e valori

La mission di Auxologico è mettere a disposizione le cure sanitarie più aggiornate, efficaci e personalizzate, trasferendo i progressi della ricerca scientifica all'attività diagnostica e ospedaliera.

Auxologico riconosce come propri, promuovendoli, i valori della **dignità e centralità della persona, il diritto alle cure appropriate, l'uguaglianza** e la non discriminazione tra gli esseri umani, la professionalità e **integrità morale**, il merito e l'equità, la compatibilità e sostenibilità economica come indice di buona gestione e presupposto di autonomia, la **trasparenza** e il rispetto delle leggi.

Ricerca e cura  
per la tua salute

## Obiettivi e standard di Qualità e Rischio Clinico

Responsabile Qualità: Dott.ssa Valentina Sala  
Risk Manager: Dott.ssa Giorgia Oldani

Obiettivo di Auxologico è offrire al paziente **elevati standard di qualità**: accoglienza, accessibilità, attenzione, cure appropriate ed efficaci, contemperando sicurezza ed efficienza.

Per gestire l'attività facciamo riferimento alle linee guida, agli standard per la qualità e per la sicurezza delle cure promossi a livello internazionale e al metodo di lavoro indicato dalla **Norma ISO 9001:2015**.

L'**impegno costante** di tutto il personale è anche nel perfezionamento dei processi lavorativi: dalle segnalazioni, dai monitoraggi, dai pazienti acquisiamo indicazioni per il miglioramento continuo.

## URP Lombardia

Responsabile: Dott.ssa Simonetta Palazzi

L'**Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)** di Auxologico è a disposizione degli utenti per **ricevere e gestire reclami**, segnalazioni, suggerimenti ed encomi.

Le segnalazioni, i reclami, i suggerimenti e gli encomi possono essere presentati all'URP attraverso le seguenti modalità:

- **lettera in carta semplice** indirizzare a URP - Istituto Auxologico, Via Ariosto 13 - 20145 Milano;
- **apposito modulo reclami** presente sul sito [www.auxologico.it](http://www.auxologico.it) e disponibile anche presso la Portineria, i Servizi di Accettazione e i Reparti di Degenza;
- **via e-mail** scrivendo a [urp@auxologico.it](mailto:urp@auxologico.it)
- **segnalazione telefonica** negli orari di apertura al pubblico dell'Ufficio (si veda [www.auxologico.it](http://www.auxologico.it) per orari e contatti).

Per le segnalazioni che riguardano aspetti di tipo clinico, se il segnalante è diverso dalla persona direttamente interessata e non è il rappresentante legalmente riconosciuto (per esempio genitori del minore, tutore, curatore, amministratore di sostegno) è obbligatoria una **delega scritta**.

In mancanza della delega l'Ufficio Relazioni con il Pubblico provvederà ad avvisare l'interessato della necessità di presentare apposita delega. In assenza della delega la segnalazione verrà archiviata senza dar luogo all'istruttoria e alla risposta.

Per maggiori informazioni  
[www.auxologico.it/qualità](http://www.auxologico.it/qualità)