

Carta dei servizi

Auxologico San Luca

**Pronto Soccorso
a indirizzo Cardiologico
Ospedale
Punto Prelievi
Poliambulatorio Specialistico
Diagnostica per Immagini**



Chi siamo

Auxologico è un Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS) presente in Lombardia, Piemonte, Roma e Romania con 21 strutture ospedaliere e poliambulatoriali che lavorano in stretta sinergia e collegamento.

Fondato nel 1958, Auxologico ha acquisito una riconosciuta esperienza nella ricerca biomedica, nell'assistenza sanitaria di alta specializzazione, nella cura e nella formazione, disponendo di tecnologie e strumentazioni all'avanguardia e di équipe mediche di elevata professionalità.

Al centro dell'interesse scientifico e clinico di Auxologico vi è da sempre lo sviluppo dell'uomo, dal concepimento all'età anziana, con attenzione alle più importanti malattie e condizioni di salute che interessano l'individuo.

Gli ambiti di eccellenza di Auxologico comprendono le malattie cerebro-cardiovascolari, neurodegenerative, endocrino-metaboliche, immunologiche e dell'invecchiamento.

Ampio spazio è dato alla chirurgia robotica e mini invasiva e alle indagini genetiche e molecolari.

Auxologico San Luca

Ricerca clinica per cure all'avanguardia

Auxologico San Luca offre un'assistenza d'eccellenza nei campi della cardiologia, neurologia, endocrinologia e malattie metaboliche, immunologia, riabilitazione. Presso l'Ospedale, che ha ottenuto il riconoscimento di IRCCS (Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico) ed è sede di insegnamento e ricerca dell'Università degli Studi di Milano, Milano-Bicocca e Pavia, si svolge un'intensa attività di ricerca clinica in grado di assicurare ai pazienti percorsi di diagnosi e cura all'avanguardia.

In prima linea per le malattie di cuore e cervello

Dotato di un Pronto Soccorso a indirizzo Cardiologico, di un'Unità di Terapia Intensiva Coronarica e di reparti ospedalieri di degenza e riabilitazione, il San Luca garantisce un elevato livello di assistenza per le malattie cardiologiche e cerebrovascolari, che va dalla fase acuta al trattamento riabilitativo.

Visite specialistiche e diagnostica

L'ospedale offre prestazioni ambulatoriali, Day Hospital, un Servizio di Diagnostica per Immagini dotato delle migliori tecnologie digitali e il Punto Prelievi che, oltre alle analisi tradizionali, svolge esami avanzati di citologia, immunologia, genetica molecolare.

Dove siamo

Piazzale Brescia 20 - 20149 Milano

Come raggiungerci

MM1	Amendola De Angeli
MM5	Lotto
Bus	90, 91
Tram	16
Parcheggio	a pagamento

Orari

punto prelievi	
lunedì-sabato	ore 6.30/10.30
poliambulatorio	
lunedì - venerdì	ore 6.30/19.00
sabato	ore 6.30/13.15

Info e prenotazioni

online	chat
www.auxologico.it	da www.auxologico.it

app auxologico
 disponibile gratuitamente negli store

telefono
SSN
02 619112501
Smart
02 619112501
Plus e Convenzioni
02619112500

 www.auxologico.it
 www.auxologico.com

Ospedale

Direttore Medico di presidio: Dott.ssa Anna Vinci

Cardiologia

Prof. Gianfranco Parati

- Pronto Soccorso a indirizzo Cardiologico
Dott. Giovanni Battista Perego
- Laboratorio di Cateterismo Cardiaco
Dott. Giovanni Battista Perego
- Unità di Terapia Intensiva Coronarica
Dott. Giovanni Battista Perego
- Cardiologia Acuti
Dott. Roberto Brambilla
- Riabilitazione Cardiologica
Prof.ssa Lia Crotti

Medicina endocrino-metabolica

Prof. Luca Persani

Ufficio Ricoveri San Luca

Tel. 02 61911 2660

Orari lunedì-venerdì ore 7.30-17.00

Mail uff.ricoverisanluca@auxologico.it

Poliambulatorio

Direttore medico: Dott.ssa Anna Vinci

Visite specialistiche ed esami diagnostici

- Allergologia e Immunologia
- Angiologia - Chirurgia Vascolare
- Cardiologia
- Chirurgia Generale*
- Dermosifilopatia
- Endocrinologia
- Ematologia
- Ginecologia - Ostetricia
- Neurologia
- Oculistica
- Pneumologia
- Psichiatria
- Reumatologia
- Urologia

Diagnostica per Immagini

Responsabile: Dott. Franco Cernigliaro

- Ecografia
- Mammografia digitale e in tomosintesi
- MOC (Mineralometria Ossea Computerizzata)
- Radiologia
- Risonanza Magnetica 3 Tesla
- TAC

Punto Prelievi

Senza prenotazione dal lunedì al sabato

Direttore: Dott. Erminio Torresani

Il Laboratorio di Analisi Cliniche di Auxologico esegue ogni giorno più di 15.000 analisi di laboratorio, tra cui analisi genetiche, molecolari, microbiologiche e di anatomia patologica, con controlli di qualità continui.

Esami di laboratorio

- Analisi di biochimica clinica, ematologia, coagulazione, microbiologia, citologia (pap-test), immunologia (autoimmunità e allergologia);
- analisi di diagnostica infettivologica di secondo livello (ricerca RNA del virus dell'epatite C, ricerca del DNA dell'HPV nelle cellule cervicali);
- analisi di citogenetica;
- analisi di genetica molecolare.

Pacchetti di prevenzione Auxolab

- Analisi biochimiche mirate per uomo, donna, bambino;
- pacchetto prevenzione base, cardiovascolare, funzione renale, osteoporosi, tiroide, salute sessuale, preconcezionale, allergologia;
- accesso anche senza prescrizione medica (per eseguire il pacchetto più adatto alle tue esigenze, consulta il tuo medico o recati presso il Punto Prelievo).

Ritiro Referti

Per le analisi richieste più frequentemente il referto è disponibile in 24 ore:

- online su auxologico.it;
- online su app [auxologico](http://auxologico.it);
- presso gli sportelli di tutte le sedi di Auxologico negli orari indicati sul sito web.

* solo attività solvente

Canali di accesso

Poliambulatorio

La struttura è convenzionata con il Sistema Sanitario Nazionale e opera in regime Privato (Tariffe Smart, Plus e Convenzioni) con la possibilità di accedere a tariffe agevolate per visite ed esami diagnostici.

Punto Prelievi

Il Punto Prelievi è convenzionato con il Sistema Sanitario Nazionale e opera in regime privato (Tariffe Smart, Plus e Convenzioni), e offre la possibilità di eseguire i pacchetti AuxoLab.

SSN

Visita specialistica
Ticket/
esenzione

Tempi di attesa*
secondo
normativa
SSN

Medico
Équipe
Auxologico

Smart

Visita specialistica
da
90 euro

Tempi di attesa*
entro
15 giorni

Medico
Équipe
Auxologico

Plus

Visita specialistica
da
150 euro

Tempi di attesa*
entro

5 giorni

Medico
Scelta
del paziente

Convenzioni

Sconti
sul listino
privato

Tempi di attesa*
entro

5 giorni

Medico
Scelta
del paziente

*Media calcolata su tutte le specialità. Per alcune specialità i tempi potrebbero variare

Convenzioni

È possibile accedere a:

- numerose convenzioni con fondi, mutue, casse di assistenza, enti assicurativi, per usufruire di scontistiche dedicate e del rimborso delle prestazioni in forma diretta e indiretta;
- numerose convenzioni con aziende, Cral, associazioni e altri enti, per usufruire di scontistiche dedicate.

La rete di Auxologico Ospedali, ambulatori e ricerca

Milano

Capitanio

via Mercalli 28-30

Ariosto

via Ariosto 9-13

San Luca

piazzale Brescia 20

Mosè Bianchi

via Mosè Bianchi 90

Pier Lombardo

via Pier Lombardo 22

Procaccini

via Niccolini 39

Città Studi Icanis

via Botticelli 21

Residenza Anziani

via Mosè Bianchi 90

Lombardia

Meda

via Pace 18

Meda Riabilitazione

corso della Resistenza 23

Pioltello

via San Francesco 16,
Pioltello

Bollate

Iargo Fellini 3 /
Stazione Bollate

Como

via Pasquale Paoli 6 /
Esselunga Ca' Merlata

Cusano M.no

via Zucchi 18, Cusano M.no

Centro Ricerche Biomediche

via Zucchi 18, Cusano M.no

Piemonte

Piancavallo

via Cadorna 90,
Oggebbio (VCO)

Villa Caramora

corso Mameli 199, Verbania

Villadossola

Via Roma 9 (VCO)

Roma

Roma Buon Pastore

via Di Vallelunga 8



Mission, vision e valori

La mission di Auxologico è mettere a disposizione le cure sanitarie più aggiornate, efficaci e personalizzate, trasferendo i progressi della ricerca scientifica all'attività diagnostica e ospedaliera.

Auxologico riconosce come propri, promuovendoli, i valori della **dignità e centralità della persona, il diritto alle cure appropriate, l'uguaglianza** e la non discriminazione tra gli esseri umani, la professionalità e **integrità morale**, il merito e l'equità, la compatibilità e sostenibilità economica come indice di buona gestione e presupposto di autonomia, la **trasparenza** e il rispetto delle leggi.

Ricerca e cura
per la tua salute

Obiettivi e standard di Qualità e Rischio Clinico

Responsabile Qualità: Dott.ssa Valentina Sala
Risk Manager: Dott.ssa Giorgia Oldani

Obiettivo di Auxologico è offrire al paziente **elevati standard di qualità**: accoglienza, accessibilità, attenzione, cure appropriate ed efficaci, contemperando sicurezza ed efficienza.

Per gestire l'attività facciamo riferimento alle linee guida, agli standard per la qualità e per la sicurezza delle cure promossi a livello internazionale e al metodo di lavoro indicato dalla **Norma ISO 9001:2015**.

L'**impegno costante** di tutto il personale è anche nel perfezionamento dei processi lavorativi: dalle segnalazioni, dai monitoraggi, dai pazienti acquisiamo indicazioni per il miglioramento continuo.

URP Lombardia

Responsabile: Dott.ssa Simonetta Palazzi

L'**Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)** di Auxologico è a disposizione degli utenti per **ricevere e gestire reclami**, segnalazioni, suggerimenti ed encomi.

Le segnalazioni, i reclami, i suggerimenti e gli encomi possono essere presentati all'URP attraverso le seguenti modalità:

- **lettera in carta semplice** indirizzare a URP - Istituto Auxologico, Via Ariosto 13 - 20145 Milano;
- **apposito modulo reclami** presente sul sito www.auxologico.it e disponibile anche presso la Portineria, i Servizi di Accettazione e i Reparti di Degenza;
- **via e-mail** scrivendo a urp@auxologico.it
- **segnalazione telefonica** negli orari di apertura al pubblico dell'Ufficio (si veda www.auxologico.it per orari e contatti).

Per le segnalazioni che riguardano aspetti di tipo clinico, se il segnalante è diverso dalla persona direttamente interessata e non è il rappresentante legalmente riconosciuto (per esempio genitori del minore, tutore, curatore, amministratore di sostegno) è obbligatoria una **delega scritta**.

In mancanza della delega l'Ufficio Relazioni con il Pubblico provvederà ad avvisare l'interessato della necessità di presentare apposita delega. In assenza della delega la segnalazione verrà archiviata senza dar luogo all'istruttoria e alla risposta.

Per maggiori informazioni
www.auxologico.it/qualità