

La Fondazione "Istituto Auxologico Italiano", (di seguito anche solo **Istituto Auxologico Italiano**) in qualità di Titolare del trattamento dei Dati Personali (il "Titolare"), intende fornirLe, nella Sua qualità di soggetto interessato (l'"Interessato") le specifiche informazioni sul trattamento dei Suoi Dati Personali che si rende necessario con riferimento alle attività esercitate all'interno delle strutture sanitarie del Titolare, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (di seguito anche Reg. UE 2016/679) e della normativa europea e nazionale che lo integra e/o lo modifica.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Titolare del trattamento dei Dati Personali che La riguardano è la Fondazione "Istituto Auxologico Italiano", con sede legale in Milano, Via L. Ariosto n. 13. L'Istituto Auxologico Italiano ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (di seguito anche "regolamento"), nella persona del dott. Valerio Gatti, raggiungibile al seguente indirizzo email: dpo@auxologico.it

CATEGORIE DI DATI OGGETTO DI TRATTAMENTO

Il titolare tratterà i suoi Dati Personali identificativi, anagrafici e di contatto raccolti in occasione e nell'ambito della Sua richiesta di accedere alle prestazioni, erogate dal Titolare. A titolo esemplificativo e non esaustivo tali dati includono il nome, cognome, numero di telefono, indirizzo e-mail, Codice Fiscale (di seguito "**Dati Personali**"). Il Titolare tratterà anche i dati idonei a rivelare il Suo stato di salute, i quali rientrano tra le categorie particolari di dati previste all'art. 9 del Reg. UE 2016/679 (di seguito "**Dati Particolari**").

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASI GIURIDICHE

I Suoi Dati Personali e Dati Particolari saranno trattati nell'ambito della normale attività del Titolare, per le finalità e nel rispetto delle condizioni di liceità di seguito indicate:

TRATTAMENTI NON SOGGETTO A CONSENSO:

- a) **Finalità di prevenzione, diagnosi, cura e attività amministrative (fiscali e contabili) strettamente connesse**, incluso il contatto telefonico o a mezzo e-mail o SMS per il solo invio di comunicazioni promemoria volte a ricordare la data di prenotazione degli appuntamenti fissati, le istruzioni in merito alla preparazione degli esami che il paziente dovrà effettuare, eventuali richiami per le prestazioni sanitarie per le quali i protocolli medici prevedono follow-up periodici. Rientrano in questa categoria anche tutti gli adempimenti di natura sanitaria quale la compilazione di cartelle cliniche e di altri documenti di tipo sanitario, nonché adempimenti di natura amministrativa e contabile collegati al pagamento delle prestazioni sanitarie erogate e/o alla gestione degli obblighi contrattuali con compagnie assicurative/fondi e/o in adempimento alle previsioni della normativa statale e regionale in tema di flussi informativi ai fini del monitoraggio e della remunerazione delle prestazioni. I trattamenti saranno eseguiti sulle **basi giuridiche previste dall'articolo 6, comma 1, lett. b)** (esecuzione del contratto di prestazioni di servizi sanitari di cui Lei è fruitore); **lett. c)** (trattamenti necessari per adempiere ad obblighi legali, come per esempio gli obblighi contabili e fiscali gravanti sull'Istituto Auxologico Italiano). Per quanto concerne i dati particolari, questi saranno trattati in forza della **base giuridica prevista dall'art.9, comma 2, lett. h)** (il trattamento è necessario per finalità di medicina preventiva o di medicina di lavoro, diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o conformemente al contratto con un professionista della sanità).
- b) **Finalità connesse all'eventuale accertamento, esercizio o difesa dei diritti dell'Istituto Auxologico Italiano in sede stragiudiziale e/o giudiziaria**. Il trattamento dei Suoi Dati Personali e Particolari è necessario per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. f e art. 9, comma 2, lett. f) del Reg. UE 2016/679.
- c) **Finalità di ricerca scientifica**: è dimostrato come la ricerca scientifica migliora la qualità delle cure. Quale Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS), l'Istituto Auxologico Italiano svolge numerosi studi clinici che permettono di migliorare nel lungo termine le conoscenze in ambito scientifico e di sviluppare tecniche di diagnosi e cura sempre più efficienti. Ciò implica il trattamento dei Suoi dati personali raccolti per la pratica clinica a cui Lei si sottopone. Questo tipo di trattamento si fonda sul disposto dell'art. 110 bis comma 4 del D.lgs. 196/2003, integrato con le modifiche introdotte dal D.lgs. n. 101 del 10 agosto 2018 (Codice della privacy) che permette agli IRCCS, in ragione del carattere strumentale dell'attività di assistenza sanitaria, di utilizzare tali dati nonché l'eventuale materiale biologico raccolto nel medesimo contesto per promuovere progetti di ricerca scientifica. Lei potrà opporsi al trattamento attraverso le modalità indicate nel paragrafo "Esercizio dei diritti". Per informazioni più dettagliate potrà contattare il DPO e/o consultare il sito istituzionale alla sezione privacy, ove sono illustrate le informative dei progetti di ricerca scientifica promossi da Auxologico mediante l'utilizzo dei dati e dell'eventuale materiale biologico raccolti a fini di assistenza sanitaria.

TRATTAMENTI SOGGETTO A CONSENSO:

- 1) **Finalità connesse alla costituzione del Dossier Pazienti**, ovvero l'archivio on line della Sua documentazione sanitaria e amministrativa, costituito, al fine di offrirLe un'assistenza sempre più adeguata. Il servizio, alternativo al documento cartaceo, è stato attivato dall'Istituto Auxologico Italiano al fine di rendere più agevoli i rapporti con i pazienti e rendere più rapida la conoscibilità dell'esito dell'esame effettuato. I Dati Personali e i Dati Particolari da Lei conferiti saranno trattati in forza della **base giuridica prevista dall'articolo 6, comma 1, lett. a) e dall'art.9, comma 2, lett. a)** (consenso dell'Interessato). Qualora Lei scelga di aderire al suddetto servizio, Le sarà infatti richiesto di esprimere apposito consenso. Tale adesione sarà valida sino a revoca esercitabile attraverso le modalità indicate nel paragrafo "Esercizio dei diritti". Il conferimento dei dati è indispensabile per poter effettuare il servizio richiesto. Il mancato consenso, o la revoca dello stesso, non pregiudica la possibilità di usufruire della prestazione medica richiesta e il referto sarà reso disponibile nella tradizionale forma cartacea. La tipologia di referti **non** disponibili per l'archiviazione nel Dossier sono indicati nel sito web alla pagina <https://www.auxologico.it/referto-online>, mantenuta in costante aggiornamento.
- 2) **Finalità connesse all'alimentazione del Dossier Sanitario Elettronico** (di seguito anche "DSE") **del'Istituto Auxologico Italiano**: si tratta di uno strumento che raccoglie, in formato digitale, i documenti sanitari relativi alle prestazioni sanitarie erogate agli assistiti. IL DSE ha lo scopo di documentare la storia sanitaria di ciascun paziente, con riferimento, quindi, anche alle prestazioni sanitarie effettuate in passato presso l'Istituto Auxologico Italiano e potrebbe essere consultato, anche al fine di individuare in modo tempestivo migliori percorsi di cura da intraprendere da tutti i nostri professionisti sanitari, operanti anche in libera professione intramuraria, fatta salva la possibilità per il paziente di oscurare alcuni eventi clinici e/o limitare l'accesso agli stessi. **Il DSE consente al personale sanitario dell'Istituto Auxologico Italiano, di avere un quadro clinico il più completo possibile e di disporre delle informazioni relative alla Sua salute al fine di poterLe offrire un'assistenza adeguata.** L'adesione al DSE costituisce un processo ulteriore, autonomo e facoltativo rispetto al trattamento effettuato dagli operatori sanitari dell'Istituto Auxologico Italiano sulle informazioni acquisite in occasione dei Suoi singoli accessi alle nostre strutture per fruire di volta in volta dei relativi servizi sanitari. Per tale ragione tale attività è subordinata al Suo consenso. **La base giuridica prevista per tale trattamento è quindi l'art. 6, comma 1, lett. a) e l'art.9, comma 2, lett. a. (consenso dell'Interessato).** La mancata espressione del consenso al DSE non condiziona l'accesso ai servizi sanitari ma potrebbe limitare il campo informativo disponibile ai diversi reparti/strutture dell'Istituto Auxologico Italiano coinvolti nelle attività che La riguardano. I consensi relativi al DSE possono essere modificati o revocati in qualsiasi momento, secondo le modalità specificate nel paragrafo "Esercizio dei diritti". In caso di mancanza o di revoca del consenso al DSE, i dati sul Suo stato di salute resteranno disponibili unicamente alla/alle Unità Operativa/Operative che L'ha/hanno in carico e non saranno visibili alle altre Unità Operative.
- 3) **Finalità connesse all'invio tramite email, SMS, posta o altri canali (ad esempio social network), di informazioni/iniziativa medico/scientifiche** (ad esempio invio digitale di informazioni sanitarie e di cultura medico scientifica, eventi gratuiti, iniziative di prevenzione di Auxologico, informazioni sui servizi, materiale relativo a questionari personalizzati di soddisfazione e di giudizio sui servizi erogati dall'Istituto Auxologico Italiano). Per questo tipo di finalità il conferimento dei Suoi dati rimane facoltativo ed è subordinato alla prestazione del Suo consenso. Pertanto, i trattamenti connessi a tale finalità saranno eseguiti sulla **base giuridica prevista dall'art.6, comma 1, lett. a) (consenso dell'Interessato)** del Reg. UE 2016/679. Una volta espresso il consenso sarà valido fino a revoca, esercitabile attraverso le modalità indicate nel paragrafo "Esercizio dei diritti".

MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Le finalità dichiarate prevedono che le operazioni di trattamento vengano eseguite mediante logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati nel pieno rispetto della normativa vigente e, in particolare, delle misure di sicurezza applicabili, nonché delle pertinenti pronunce dell'Autorità Garante. Fatta salva la documentazione cartacea la quale viene conservata in armadi chiusi a chiave o in luoghi ad accesso controllato, tutti i Suoi Dati Personali e Dati Particolari vengono gestiti tramite il sistema informativo dell'Istituto Auxologico Italiano che viene gestito per tutte le strutture del Titolare attraverso l'utilizzo di una piattaforma informatica basata su server centralizzati in "private cloud" su cui tutte le strutture di Istituto Auxologico Italiano sono interconnesse tramite una rete dati privata e chiusa.

Le politiche di autenticazione, di sicurezza, di privacy, di archiviazione e di consultazione dei dati sono univoche per tutte le strutture dell'Istituto Auxologico Italiano.

Con riferimento al sistema del Dossier del paziente – di cui al punto 1) del paragrafo "Finalità e basi giuridiche del trattamento" - l'Istituto Auxologico Italiano adotta protocolli di comunicazione e sistemi di autenticazione adeguati, garantendole l'esclusiva visibilità del/dei referto/i. I referti sono resi disponibili online con accesso controllato e protetto da password, trasmessi criptati e decrittati al momento della lettura da parte Sua e solo per tale scopo. I referti non sono conservati su piattaforme in cloud o esposte al web, ma nei sistemi dell'Istituto Auxologico Italiano e trasmessi solo nel momento della sua richiesta di visione del referto.

In merito al Dossier Sanitario Elettronico - punto 2) del paragrafo "Finalità e basi giuridiche del trattamento" - l'accesso è protetto e riservato ai soggetti autorizzati mediante procedure di autenticazione che consentono di registrare le varie operazioni effettuate e che sono finalizzate a tracciare l'identità dell'operatore sanitario che accede alle informazioni trattate nel DSE. La possibilità di accesso al Suo DSE da parte dei soggetti autorizzati è limitata al tempo strettamente necessario all'erogazione dei servizi che Lei ha richiesto.

In relazione all'attività di ricerca scientifica- di cui alla lettera c) del paragrafo "Finalità e basi giuridiche del trattamento" - l'Istituto Auxologico Italiano per conservare e trasferire in modo sicuro i suoi Dati Personali e Dati Particolari, codificati adotta tecniche di pseudonimizzazione e cifratura sia per dati salvati sia per dati in transito.

DESTINATARI E AMBITO COMUNICAZIONE DEI DATI

Il trattamento dei dati, svolto sia con supporti cartacei, sia con strumenti informatici, avviene da parte del personale sanitario e amministrativo dell'Istituto Auxologico Italiano appositamente istruito da quest'ultimo, nonché da parte di soggetti estranei all'organizzazione aziendale che trattano i dati per conto del Titolare - Istituto Auxologico Italiano - sulla base di un contratto o altro atto giuridico che li qualifica come responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Reg. UE 2016/679 (ad esempio, *software house* che fanno manutenzione di programmi utilizzati in azienda per la gestione dei dati dei pazienti, fornitori di apparecchiature elettromedicali o di dispositivi sanitari, e così via). Per l'elenco di tali responsabili può rivolgersi all' Istituto Auxologico Italiano, all'indirizzo dpo@auxologico.it

Le informazioni relative al Suo stato di salute presso l'Istituto Auxologico Italiano non verranno comunicate a nessuno, salvo Sua specifica autorizzazione e solo alle persone da Lei indicate.

Per esigenze gestionali e amministrative i dati potranno essere comunicati alle autorità di controllo quali ATS/ASL competenti e alla Regione, ai fini contabili di rimborso delle prestazioni offerte o di altri adempimenti previsti dalla legge e/o regolamenti in vigore e all'Autorità giudiziaria e/o altre Autorità delegate nei casi espressamente previsti dalla legge.

In caso di infortunio o lesione personale e/o nel caso di adesione a Fondi/Casse/Assicurazioni la Sua documentazione clinica potrà essere trasmessa alle compagnie assicurative oppure a Fondi/Casse, con le quali è stata stipulata polizza assicurativa/convenzione.

I trattamenti per finalità di gestione del contenzioso possono comprendere la comunicazione dei Suoi dati, oltre che alle compagnie assicurative, ad avvocati, periti e consulenti.

Nell'ambito dell'attività di ricerca i Suoi dati potranno essere comunicati agli altri centri che partecipano al progetto di ricerca, ma solo in forma pseudo anonima, quindi privi degli elementi identificativi che consentono di risalire alla Sua identità.

TRASFERIMENTO DI DATI PERSONALI VERSO PAESI TERZI O ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI

L'Istituto Auxologico Italiano non trasferisce Dati Personali e Dati Particolari di propri pazienti a paesi siti al di fuori del territorio dell'Unione o comunque fuori dallo Spazio Economico Europeo. Qualora ciò dovesse rivelarsi necessario in specifici casi nell'ambito di progetti di ricerca, l'Istituto Auxologico Italiano garantisce che il trasferimento avverrà in conformità alle norme del Capo V del Reg. UE 2016/679 (art. 44 e ss.), e dunque sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione europea o, in mancanza di tale decisione, sulla base di clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione europea o di qualsiasi altro fondamento giuridico esplicitamente previsto dal Regolamento stesso, compreso il consenso specifico dell'Interessato.

PERIODO DI CONSERVAZIONE

I tempi di conservazione dei Suoi Dati personali e Dati Particolari variano a seconda delle tipologie di dati e delle normative applicabili.

- La documentazione sanitaria – di cui alla lettera a, e ai punti 1) e 2) del paragrafo "Finalità e basi giuridiche del trattamento" – viene conservata ai sensi di legge per i periodi specificatamente indicati dal "Titolario e Massimario del sistema sociosanitario lombardo". La conservazione è conforme a quella prevista dalla legge per il documento che contiene il dato.
- I Dati relativi alla Sua anagrafica amministrativa – di cui alla lettera a) del paragrafo "Finalità e basi giuridiche del trattamento" – verranno conservati per il tempo necessario all'espletamento delle connesse finalità (ad es. generazione ed invio fatture, comunicazioni 730, ecc.) e dei relativi obblighi di legge.
- I Dati Personali e Dati Particolari utili per eventuali necessità difensive – di cui alla lettera b) del paragrafo "Finalità e basi giuridiche del trattamento" – potranno essere conservati per tutta la durata del procedimento stragiudiziale e/o giudiziale e, in ogni caso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle tutele giudiziali e/o delle azioni di impugnazione.
- Per le attività di ricerca scientifica – di cui alla lettera c) del paragrafo "Finalità e basi giuridiche del trattamento" – i dati sono conservati per il periodo indicato nei singoli progetti di ricerca.
- I Dati relativi ai Suoi recapiti di contatto e l'annessa anagrafica – di cui al punto 3) del paragrafo "Finalità e basi giuridiche del trattamento" – saranno conservati fintanto che Lei continuerà a voler ricevere le comunicazioni (ad es. newsletter, informazioni di iniziative di prevenzione, culturali, a scopo benefico, informazioni sui servizi medico scientifici ed amministrativi dell'Istituto Auxologico Italiano, ecc.) per le quali Lei ha espresso specifico consenso. La informiamo a riguardo che lei può revocare in qualsiasi momento il Suo consenso al ricevimento delle predette comunicazioni.

DIRITTI DELL'INTERESSATO - ESERCIZIO DEI DIRITTI

Il Regolamento 2016/679, agli artt. 15-22, Le conferisce numerosi diritti, tra i quali Le ricordiamo il diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai Dati, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento che La riguarda, il diritto di opporsi al loro trattamento, nonché il diritto alla portabilità dei dati e il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali. Per esercitarli dovrà inviare raccomandata r.r. indirizzata all'Istituto Auxologico Italiano - Direzione Generale – Via L. Ariosto 13 – 20145 Milano, o mezzo fax al n. 02.619112204, oppure mediante e-mail all'indirizzo: dpo@auxologico.it

ULTERIORI DIRITTI CONNESSI AL DOSSIER SANITARIO ELETTRONICO

Fatti salvi i diritti sopra richiamati, con riferimento al DSE le indicazioni fornite dal Garante per la protezione dei dati personali prevedono anche: (i) il diritto per l'Interessato di chiedere al Titolare del trattamento, l'accesso ai Dati e l'indicazione degli accessi effettuati sul suo Dossier sanitario da parte dei soggetti abilitati alla consultazione, nonché la data e l'ora di tali accessi; (ii) l'indicazione dei criteri utilizzati nell'elaborazione elettronica dei dati; e (iii) la facoltà di oscurare alcuni eventi clinici che La riguardano. Qualora decedesse di oscurare determinati eventi clinici o specifiche cure che Le sono state prestate gli operatori sanitari non visualizzeranno più tali informazioni.

Le ricordiamo, infine, che sia in caso di revoca, sia in caso di diniego all'adesione, i dati sanitari restano comunque disponibili agli operatori della sola Unità Operativa che li ha prodotti per finalità di diagnosi e cura e per la conservazione per obblighi di legge, ma non saranno visibili da parte dei professionisti delle altre Unità Operative. In tale caso, La informiamo fin da ora che risulta ancor più necessario che, all'atto della prestazione sanitaria, porti con sé la documentazione sanitaria pregressa.